

# Procedura gwarancyjna

1. Warunki gwarancji dla Odbiorcy Końcowego określone są w Książce Gwarancyjnej wypełnionej przez Autoryzowanego Dystrybutora.
2. Firma Zymetric Sp. z o.o. udziela Autoryzowanym Dystrybutorom gwarancji na zakupione urządzenia firmy Mitsubishi Electric zgodnie z Książką Gwarancyjną. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem wystawienia faktury za urządzenia.
3. Roszczenia gwarancyjne Dystrybutora mogą następować wyłącznie na podstawie dokumentu sprzedażowego wystawionego przez firmę Zymetric Sp z o.o.
4. Gwarancja na części zamienne wynosi 7 miesięcy od dnia sprzedaży, lecz nie dłużej niż 6 miesięcy od daty ich montażu.
5. Gwarancja na zakupione urządzenia, a nie zamontowane wynosi nie dłużej niż 6 miesięcy od daty ich zakupu.
6. Zgłoszenia gwarancyjne należy zgłaszać poprzez formularz dostępny na stronie <http://www.mitsubishi-electric.pl/zgw/> bądź na e-mail: [serwis@zymetric.pl](mailto:serwis@zymetric.pl) lub fax.: +48 22 614 13 98.
7. Zgłoszenia i roszczenia gwarancyjne przyjmowane są wyłącznie na formularzu ZGW.
8. Formularz ZGW jest jednocześnie drukiem zamówienia.
9. Specyfikację zamawianych części dokonuje Zamawiający na podstawie własnych ustaleń lub po konsultacji z Zymetric Sp. z o. o.
10. Na podstawie zgłoszenia ZGW Zymetric Sp. z o. o. uruchamia procedurę gwarancyjną.
11. Termin dostawy części zamiennych zostaje określony po potwierdzeniu zamówienia w Zymetric Sp. z o. o.
12. Miejscem odbioru zamawianych części jest magazyn firmy Zymetric Sp. z o. o.
13. Części w okresie gwarancji są bezpłatne za wyjątkiem przypadku określonego w punkcie 15.
14. Dostawa części zamiennych z magazynu Zymetric Sp. z o. o. odbywa się na koszt firmy Zymetric Sp. z o. o. na terenie Polski.
15. W przypadku odrzucenia roszczenia gwarancyjnego przez firmę Zymetric Sp. z o. o. Zamawiając jest zobowiązany do zapłaty za zamówione części.
16. Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu uszkodzonych części do ekspertyzy w terminie 7 dni od daty otrzymania sprawnych do magazynu firmy Zymetric Sp. z o. o. na koszt własny.
17. Nie odesłane przez Zamawiającego uszkodzonych części w ustalonym terminie, zwalnia Zymetric Sp. z o. o. od konieczności uznania roszczeń gwarancyjnych i uprawnia Zymetric Sp. z o. o. do obciążenia Zamawiającego zapłatą za dostarczone części.
18. Firma Zymetric Sp. z o. o. nie odpowiada za stan części przekazanych do magazynu Zymetric Sp. z o. o.