

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W SZKOLENIACH ZYMETRIC SP. Z O.O.

§.1 Organizujący szkolenia

Szkolenia organizuje ZYMETRIC Sp. z o. o. Generalny Dystrybutor urządzeń klimatyzacyjnych Mitsubishi Electric w Polsce 03-228 Warszawa, ul. Marywilska 34; tel. (+4822)8140687, fax. (+4822)614 1391 KRS: 0000276324; NIP: 5242599836; REGON: 140875543; kapitał zakładowy: 250 000 PLN. Firma zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie.

§.2 Szkolenia

ZYMETRIC Sp. z o.o. organizuje szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń dostępnych na stronie internetowej: www.zymetric.pl.

§.3 Zgłoszenie uczestnictwa

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu należy przesłać do ZYMETRIC Sp. z o.o., ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa korzystając z formularza umieszczonego na stronie www.zymetric.pl. Zgłoszenia przyjmujemy najpóźniej do 14 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia (liczy się data wpływu zgłoszenia do ZYMETRIC Sp. z o. o. Po upływie tego terminu zgłoszenie uczestnictwa jest dopuszczalne na podstawie uprzedniego telefonicznego uzgodnienia z ZYMETRIC Sp. z o.o. oraz przesłania wypełnionego formularza zgłoszenia. O terminie szkolenia decyduje kolejność zgłoszeń.

§.4 Rezygnacja z uczestnictwa - odstąpienie od umowy przez Zamawiającego

Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić w ZYMETRIC Sp. z o.o. mailowo lub faksem. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia (liczy się data wpływu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej do ZYMETRIC Sp. z o. o. Zamawiającemu przysługuje zwrot uiszczonych zaliczki w całości. W przypadku otrzymania przez ZYMETRIC Sp. z o.o. oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia w terminie krótszym niż 7 dni roboczych licząc od daty rozpoczęcia szkolenia, nie później jednak niż na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia szkolenia, Zamawiającemu przysługuje zwrot zaliczki pomniejszonej o faktyczne koszty poniesione przez ZYMETRIC Sp. z o.o. w związku z organizacją szkolenia. Zamawiający wyraża zgodę na to, że w przypadku rezygnacji ze szkolenia przez Zamawiającego później niż na 3 dni robocze przed datą rozpoczęcia szkolenia, lub nie wzięcia udziału w szkoleniu, ZYMETRIC Sp. z o.o. zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia – ceny za szkolenie.

§.5 Zmiany terminu szkolenia

W przypadku odwołania szkolenia przez ZYMETRIC Sp. z o.o. według wyboru Zamawiającego, ZYMETRIC Sp. z o.o. zwróci wpłaconą kwotę w całości lub przeprowadzi szkolenie w innym wskazanym przez siebie terminie. ZYMETRIC Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen i programu szkolenia o czym poinformuje Zamawiającego przynajmniej na 3 dni przed terminem szkolenia. Zamawiający w takim wypadku może zrezygnować ze szkolenia uzyskując zwrot wpłaconej zaliczki bez obowiązku pokrycia kosztów szkolenia. Zgłaszający ma prawo zmieniać osoby delegowane na szkolenie do chwili jego rozpoczęcia.

§.6 Ceny szkoleń i warunki płatności

Ceny szkoleń obejmują: koszt szkolenia, komplet materiałów szkoleniowych, certyfikat, koszt posiłków (przerwy na kawę, lunch). Nie obejmują kosztów zakwaterowania. Ceny szkoleń podane są w złotych polskich. Zamawiający, w związku z przystąpieniem przez ZYMETRIC Sp. z o.o. do świadczenia usług w terminie do 14 dni od zawarcia umowy, a najpóźniej do 7 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia uiszcza opłatę na poczet szkolenia w wysokości 100% ceny szkolenia. Brak zapłaty zaliczki w wymaganym terminie stanowi domniemaną rezygnację ze szkolenia i upoważnia ZYMETRIC Sp. z o.o. do nieświadczenia usług dla Zamawiającego. W przypadku rezerwacji miejsca dla uczestników zaproszonych bezpłatnie i ich nieprzybycia lub braku odwołania ich przybycia na 7 dni roboczych przed szkoleniem, firma Zymetric wystawi fakturę w wysokości równowartości odpłatności za szkolenie każdego zgłoszonego uczestnika.

§.7 Ochrona danych osobowych

Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 133 z dnia 29 października 1997 roku poz. 833.) ZYMETRIC Sp. z o.o. nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkownikom innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Zamawiającego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Zamawiającym a ZYMETRIC Sp. z o.o.

§.8 Reklamacje

Zamawiający może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do ZYMETRIC Sp. z o.o. najpóźniej w terminie 30 dni od daty zakończenia szkolenia.

REGULAMIN PROMOCJI „CITY MULTI M-TOOL”

§.1 ORGANIZATOR PROMOCJI

Promocję organizuje ZYMETRIC Sp. z o. o. Generalny Dystrybutor urządzeń klimatyzacyjnych Mitsubishi Electric w Polsce, 03-228 Warszawa, ul. Marywilska 34; tel. (+48 22) 814 06 87, fax. (+48 22) 614 13 98; KRS: 0000276324; NIP: 5242599836; REGON: 140875543; kapitał zakładowy: 250 000 PLN. Firma zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie.

§.2 Warunki promocji

ZYMETRIC Sp. z o.o. wprowadza promocję „City Multi M-Tool” w ramach organizowanych szkoleń z zakresu VRF City Multi. Regulamin i harmonogram szkoleń dostępny jest na stronie internetowej: www.zymetric.pl. W ramach promocji ZYMETRIC Sp. z o.o. podczas zapisu Instalatora na szkolenie z serii VRF City Multi udostępni mu możliwość udziału w szkoleniu na preferencyjnych warunkach cenowych podanych w dalszej części niniejszego Regulaminu oraz wypożycza Zestaw serwisowy M-Tool uczestnikom szkolenia wybranym przez Instalatora. W ramach promocji Instalator zobowiązuje się w każdym 6-cio miesięcznym okresie rozliczeniowym do zakupu minimum 2 jednostek zewnętrznych Mitsubishi Electric serii VRF City Multi o minimalnym indeksie wydajności 21 HP w odniesieniu na każdy wypożyczony zestaw serwisowy. Wypożyczenie jest bezterminowe, zaś obowiązujące okresy rozliczeniowe to kwiecień-wrzesień oraz październik-marzec. Rozliczenie będzie następować w miesiącach kwiecień oraz październik każdego roku kalendarzowego za upływający okres. W przypadku braku zakupu minimalnej ustalonej ilości urządzeń ZYMETRIC Sp. z o.o. wystawi Instalatorowi fakturę z tytułu 6-cio miesięcznego wypożyczenia zestawu serwisowego na kwotę wskazaną w dalszej części Regulaminu. Wypożyczenie zestawu serwisowego M-Tool możliwe będzie wyłącznie po odbyciu przez zadeklarowanego uczestnika szkolenia z zakresu VRF City Multi. Promocja dostępna jest dla wszystkich Firm, które brały udział w szkoleniu z serii City Multi w poprzednim sezonie szkoleniowym i posiadają aktualny certyfikat autoryzacyjny z terminem ważności do 30.04.2014 r.

§.3 Zgłoszenie woli skorzystania z promocji

Zgłoszenie woli skorzystania z promocji należy przesłać do ZYMETRIC Sp. z o.o., ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa korzystając z formularza zgłoszenia uczestnictwa w szkoleniu umieszczonego na stronie www.zymetric.pl. Podczas wypełniania zgłoszenia na szkolenie z serii VRF City Multi należy zaznaczyć dla wybranego uczestnika szkolenie w preferencyjnej cenie z opcją wypożyczenia Zestawu serwisowego M-Tool oraz zaakceptować regulamin promocji „City Multi M-Tool”. Po dokonaniu zapisu na szkolenia, akceptacji regulaminu szkoleń wraz z regulaminem promocji „City Multi M-Tool” zgłoszenie zostanie przekazane do Działu Technicznego ZYMETRIC Sp. z o.o. Po jego otrzymaniu Pracownik Działu Technicznego prześle Instalatorowi regulamin Promocji w formie elektronicznej. Podpisany przez Instalatora, zgodnie z reprezentacją w KRS, regulamin należy odesłać bezpośrednio do pracownika Działu Technicznego. Po otrzymaniu podpisanego dokumentu Pracownik Działu Technicznego prześle Instalatorowi Fakturę Pro-forma z uwzględnieniem wyboru szkolenia w preferencyjnej cenie. Uczestnikowi szkolenia zostanie wydany zestaw po uprzednim opłaceniu wystawionej Faktury Pro-forma oraz przekazaniu Prowadzącemu szkolenia oryginału podpisanego Regulaminu w formie papierowej. Wydanie zestawu zostanie poprzedzone sporządzeniem Protokołu wypożyczenia, którego oryginał otrzyma Instalator, kopia zaś pozostanie dla ZYMETRIC Sp. z o.o.

§.4 Rezygnacja z uczestnictwa w promocji - odstąpienie od umowy przez Zamawiającego

Rezygnację z uczestnictwa w promocji należy zgłosić w ZYMETRIC Sp. z o.o. mailowo lub faksem. Dla każdego rozpoczętego okresu rozliczeniowego obowiązują warunki wskazane w §.2 niniejszego regulaminu. W przypadku rezygnacji z promocji, Instalatora obowiązują termin 7 dni roboczych na zwrot wypożyczonego zestawu. W przypadku niezwrócenia zestawu lub uszkodzenia jego elementów ZYMETRIC Sp. z o.o. wystawi Instalatorowi Fakturę na kwotę wskazaną w dalszej części regulaminu. Wysokość faktury będzie zależna od stanu technicznego zwróconego zestawu.

§.5 Zobowiązania ze strony Instalatora

Dokonując wypożyczenia Zestawu serwisowego M-Tool Instalator zobowiązuje się do:

- Utrzymaniu standardów rozruchu systemów City Multi oraz innych urządzeń klimatyzacyjnych marki Mitsubishi Electric zgodnie z wymaganiami ZYMETRIC Sp. z o.o.
- Utrzymaniu standardów serwisu urządzeń klimatyzacyjnych marki Mitsubishi Electric w tym w szczególności systemów City Multi zgodnie z wymaganiami ZYMETRIC Sp. z o.o.
- Wykorzystaniu przekazanego zestawu serwisowego w celu zapewnienia prawidłowej i wysokiej obsługi użytkownika urządzeń klimatyzacyjnych marki Mitsubishi Electric.
- Dbania o dobry wizerunek marki Mitsubishi Electric i Zymetric jak również o obsługę klienta/użytkownika w sposób zapewniający jego satysfakcję.

REGULAMIN PROMOCJI „CITY MULTI M-TOOL”

§.6 Zobowiązania ze strony ZYMETRIC Sp. z o.o.

Wypożyczając Zestaw serwisowy M-Tool Instalatorowi ZYMETRIC Sp. z o.o. zobowiązuje się do:

- Bezpłatnej aktualizacji przekazanego oprogramowania serwisowego do obsługi urządzeń klimatyzacyjnych.
- Bezpłatnego zdalnego wsparcia serwisowego dla Instalatora przez ZYMETRIC Sp. z o.o. w zakresie urządzeń klimatyzacyjnych marki Mitsubishi Electric na warunkach opisanych poniżej.
- Priorytetowego traktowania zgłoszeń awarii Instalatora.

§.7 Specyfikacja Zestawu serwisowego M-Tool

W skład walizki zawierającej zestaw serwisowy M-tool wchodzi następujące elementy:

- CMS-MNG-E – 1 szt. (interfejs komunikacyjny M-net - oprogramowanie Mtool)
- PAC-SC51KUA – 1 szt. (zasilacz dla komunikacji M-net)
- PAC-SK52ST – 1 szt. (interfejs serwisowy do urządzeń Mr. Slim)
- INVERTER CHECKER – 1 szt. – (urządzenie do diagnozy płyt zasilających sprężarki)
- PAC-SF82MA-E – 1 szt. – (interfejs do podłączenia urządzeń Mr. Slim do sieci M-Net)
- PAR-30MAA bądź PAR-31MAA – 1 szt. (pilot przewodowy)
- Kabel USB – 1 szt.

§.8 Koszty związane z promocją

ZYMETRIC Sp. z o.o. przyjmuje następujące koszty dotyczące promocji „City Multi M-Tool”:

- Koszt szkolenia VRF City Multi dla 1 uczestnika w przypadku skorzystania z promocji: 150 PLN brutto.
- Koszty związane z 6-cio miesięcznym wypożyczeniem zestawu: 600 PLN netto.
- Koszty z tytułu braku zwrotu lub uszkodzenia zestawu serwisowego: do 5000 PLN netto.

§.9 Ochrona danych osobowych

Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 133 z dnia 29 października 1997 roku poz. 833.) ZYMETRIC Sp. z o.o. nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Instalatora (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Instalatorem a ZYMETRIC Sp. z o.o.